

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt IT-Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Aufnahme, Analyse und Behebung von auftretenden Störungen in der Soft- und Hardwareumgebung
- Priorisierung, Klassifizierung, Zuweisung und Dokumentation der Supportfälle in einem Ticket-system
- Betreuung der internen und externen Mitarbeiter
- Schnittstelle zwischen relevanten Fachabteilungen und der IT Abteilung
- Dokumentation der auftretenden Störungen
- Mitarbeit in der Administration der IT-Systemlandschaft

Was erwarten wir:

- Bachelor-, Master- oder Diplomabschluss Fachrichtung (Wirtschafts-) Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Umfeld
- Selbständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikative Art und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Beteiligung am Bereitschaftsdienst 24x7
- Projektsichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Spaß an der Arbeit im Team und der Lösung neuer fachlicher Herausforderungen

Was bieten wir:

- gründliche und umfassende Einarbeitung
- tarifliche Vergütung, betriebliche Altersversorgung, Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Möglichkeiten zur zertifizierten Weiterbildung
- Unterstützung bei der Wohnungssuche

Bei Interesse senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen:

Per E-Mail

matthias.hiller@stahlwerk-thueringen.de

Auf dem Postweg

Stahlwerk Thüringen GmbH
Personal und Sozialwesen
Kronacher Str. 6
07333 Unterwellenborn

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Hiller gern unter der Telefon-Nr. 03671/445-297 zur Verfügung.



**STAHLWERK
THÜRINGEN**



Companhia Siderúrgica Nacional

